“1+100”团干部直接联系青年工作

指

导

手

册

团中央基层组织建设部

2016年12月

目 录

1. 关于建立团干部直接联系青年制度的通知··············1

2. 落实团干部直接联系青年制度参考路径················6

3. 关于进一步做好团干部直接联系青年工作的通知········7

4. “1+100”直接联系青工作问答·························9

建立团干部直接联系青年制度的通知

共青团各省、自治区、直辖市委，中央军委政治工作部组织局群团处，全国铁道团委，全国民航团委，中直机关团工委，中央国家机关团工委，中央金融团工委，中央企业团工委，新疆生产建设兵团团委，团中央机关各部门：

为贯彻落实中央党的群团工作会议精神，深入推进共青团改革，使团组织深深植根于青年，成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量，共青团中央决定在全团建立团干部直接联系青年制度（以下简称“1+100”制度）。有关事宜通知如下。

一、目的意义

建立“1+100”制度是新形势下推进共青团改革的重大部署，是共青团去除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”现象的重大举措，是团的工作理念、工作方式、工作机制的重大转变，是团干部应当履行的基本职责、完成的基本任务和工作中应当执行的基本制度。

建立这项制度，对于共青团增强政治性、先进性、群众性，克服脱离青年倾向，对于增强青年在团的改革中的获得感，对于进一步提高团的吸引力和凝聚力、扩大团的工作有效覆盖面，都具有十分重要的意义。

二、总体目标

从团中央做起，各级团的领导班子成员带头，每名专职团干部、挂职团干部、县级（含）以上团的领导机关兼职干部经常性直接联系不少于100名不同领域的团员青年，努力实现大部分工作时间到青年中去，直接开展联系、服务、引导工作，大幅提升青年的获得感，更好地把广大团员青年团结凝聚在党的周围。

团员青年数量较多的机关、学校、企业、事业单位、社会组织中的兼职团干部要建立相应制度，直接联系一定数量本单位、本领域的基层一线团员青年；其他兼职团干部应直接联系不少于10名团员青年。

三、工作主题

到青年中去

四、工作任务

1. 亮身份，建立联系渠道。要在一定范围内向团员青年亮明团干部身份、公开联系方式，特别注重运用微信、QQ、微博等网络社交媒体建立与团员青年的日常联系。按照便于长期联系、经常交流的原则，合理确定联系青年群体，逐步达到联系不少于100人的数量要求，保持联系规模的稳定。要以普通团员青年为主要联系对象，既注重依托基层团组织联系团员青年，也注重直接联系不同领域团员青年代表，兼顾好联系对象的广泛性和代表性。

2．促活跃，增强联系黏性。要努力做到联系团员青年线上日常有声音、有互动、有话题，线下每个季度有活动、每年有面对面交流。要注重在线上围绕团员青年关切主动设置话题、引导讨论，逐步形成稳定的联系纽带，努力实现互动常态化、沟通零距离。要坚持因地制宜、灵活多样地开展线下活动，积极建立或参与兴趣组织、社会组织、自组织，把平时的线上联系定期落地转化为线下交流，同时通过活动促进工作对象的横向联系。

3. 重倾听，关切青年诉求。要注意倾听和发现团员青年工作学习生活中存在的思想困惑、现实关切，及时、有针对性地给予回应，做他们的知心人、贴心人。要定期对所联系团员青年面临的思想困惑、实际困难和对共青团工作的意见建议进行梳理分析，形成问题清单，汇聚青年智慧力量改进团的工作，及时将具有普遍性的问题和建议反映给基层党政领导或职能部门。

4. 办实事，助力青年成长。要结合团干部工作领域和能力特点，依托其所在团组织，积极争取党政支持，整合社会资源，依法依规、力所能及帮助所联系团员年青年解决一些实际困难，送去实实在在的微服务、真实惠。要推动互助服务，注重为所联系团员青年创造相互熟悉的机会、搭建沟通联系渠道，推动所联系团员青年发挥各自优势，开展互帮互助。

5. 重引领，加强思想引导。要突出政治引领和价值引领，以学习习近平总书记系列重要讲话、中国特色社会主义和中国梦宣传教育、社会主义核心价值观培育践行为重点，坚持正面鼓劲、生动活泼地做好统一思想、凝聚人心、激发动力的工作。要注重“精准”引导，准确了解和把握所联系团员青年的观点主张、思想动态、现实困惑，注重分类细化引导内容和方法，坚持平等、真诚，用好青言、青语。要注重发挥所联系团员青年的积极作用，把工作对象培养成为工作力量，真正产生乘数效应，辐射带动、吸引凝聚更多团员青年。

在做好团干部经常性联系工作的基础上，拓展“走进青年、转变作风、改进工作”大宣传大调研活动参与范围至全体专职、挂职团干部，作为推进落实“1+100”制度的活动载体，每年7、8月集中开展活动，形成鲜明导向和浓厚氛围。要加强与“常态化下沉基层”“向基层服务对象报到”、基层联系点等工作的统筹，形成工作合力，提升联系效果。

五、有关要求

1. 工作认识要到位。建立“1+100”制度是共青团践行党的群众路线、转变工作方式、密切团青关系的常态化、长期性重要制度安排。各级团组织要充分认识这项工作的重要目的意义，将其作为共青团改革的重点任务、作为团的一项基本工作制度加以系统谋划，研究制定切实可行方案，建立有利于团干部直接联系青年的工作运行机制，狠抓工作的落实和持续推进。要加强对广大团干部的教育引导，统一思想认识，增强行动自觉。要大力加强宣传，打造工作品牌，挖掘优秀典型，营造良好氛围。

2. 工作推动要到位。要按照干部管理权限推动团干部落实“1+100”制度，同时加强对下级团组织工作的指导和推动。要结合单位性质、团干部工作领域、青年分布状况，指导团干部合理确定联系青年群体的类别，既可以联系若干个青年集体中的青年，也要加强对不同领域青年个体的联系，要避免对少部分人过多的重复联系。团中央将依托全国团干部教育管理网建立“1+100”工作管理系统。在管理系统正式运行前，各地要因地制宜采取有效措施推进工作、开展督导。

3．工作评估要到位。团中央将运用“1+100”工作管理系统采集到的数据，抽查专职团干部直接联系青年工作的实现度；依托腾讯、新浪等平台，了解团干部使用新媒体手段联系青年的活跃度；通过实地调研、面对面交流，考察团员青年对直接联系青年工作的满意度。运用上述结果对各地“1+100”制度落实情况开展综合评估，作为团干部工作考核评价和团内评选表彰的重要依据。各级团组织要参照团中央做法，加强对本级团干部和下级团组织开展工作的定期评估，形成比学赶超的良好氛围。

4．工作保障要到位。各级团的领导机关要加强统筹、创造条件，为团干部开展工作提供支持保障。要积极争取党政支持，整合团内和社会资源，在政策机制、资源条件、项目活动、文化产品等方面加强对团干部的有效供给。要发挥好“青年之声”“青年之家”等线上线下平台的作用，紧密结合思想政治引领、创业就业、志愿服务、“创青春”系列大赛、参与脱贫攻坚、权益维护等全团和各地重点工作，支持团干部依托团组织力量开展联系服务团员青年工作。

请各地、各系统于5月31日前报送建立“1+100”制度实施方案，确保8月底前团干部普遍实现联系不少于100名（或10名）团员青年的目标，每名团干部要至少使用微信、QQ、新浪微博中的一种网络社交媒体开展联系工作，团的领导机关干部应以“共青团+某省（或市、或县）委+姓名”进行实名注册，其他团干部也应实名注册。

中国人民解放军和中国人民武装警察部队的团干部直接联系青年工作，由中央军委政治工作部组织局参照本通知精神制定具体实施办法。

联 系 人：郭启华 冉勇

联系电话：010-85212810 85212024（传真）

电子信箱：qnzx2024@163.com

共青团中央办公厅

2016年5月12日

落实团干部直接联系青年制度参考路径

6月底前，机关干部要达到联系团员青年不少于100人的规模，并录入数据库。可参照“十个一”路径开展工作：

1. 结合“两学一做”学习教育召开一次专题党支部会议，研究部署团干部直接联系青年工作；

2. 以部门为单位加入一个或几个团的区域化共建委员会；

3. 每名团干部与一个青年汇建立联系，亮明团干部身份和联系方式；

4. 参加或发起建立一个青年兴趣组织，积极参与相关活动；

5. 加入一个志愿服务组织，开展公益服务；

6. 联系母校一个班级或社团，开展联系服务工作；

7. 联系一个企业，加强与一线青年员工的联系交流；

8. 与“8+4”“4+1”“走转改”工作相结合，集中联系一批青年；

9. 结合出差、调研、会议等开展一次走访，联系所接触的各领域青年，增强联系的广泛性；

10. 建立一系列微信群等互动社交平台，加强与所联系团员青年的日常联系。

关于进一步做好团干部直接联系青年工作的通知

机关各部门，青年发展部筹备组、社会联络部筹备组：

团干部直接联系青年工作启动以来，机关各部门认真贯彻落实书记处要求，切实把直接联系青年制度作为团干部应当履行的基本职责、完成的基本任务和工作中应当执行的基本制度，作为团中央机关开展“两学一做”学习教育的重要载体，积极推动部门干部开展工作，联系不少于100名普通团员青年的任务基本完成。为把工作重点从找到青年转到开展活动、服务青年上来，确保活动频次和工作实效，帮助干部养成直接联系青年的基本习惯，现就有关事项通知如下。

1. 建立季度工作推进制度。按照联系团员青年线上日常有声音、有互动、有话题，线下每个季度有活动、每年有面对面交流的总体要求，按季度细化工作部署，每名机关干部每季度至少开展5项直接联系青年工作。如：开展一次线上或线下交流、办一件实事、搞一次文体活动、发起一次线上活动、开展一次谈心谈话、讲一次团课、加入一个社会组织或公益组织并开展一次活动等内容。

2. 建立年度课题研究制度。在密切联系的基础上，定期对所联系团员青年面临的思想困惑、实际困难和对共青团工作的意见建议进行梳理分析，形成问题清单，坚持问题导向确定一个课题，深入调研思考，形成调研报告，力争对问题有所回应，并将有关问题和建议反映给基层党政领导或有关部门。

3. 建立定期工作通报制度。为帮助干部养成直接联系青年的基本习惯，督促部门加强工作指导和工作保障，营造比学赶超的良好氛围，并为全团开展直接联系青年工作作出示范，基层组织建设部和机关党委将依据阶段性工作部署和 “1+100”数据库，对机关干部开展直接联系青年工作情况进行通报。通报一般每季度开展一次。

联 系 人：冉 勇 梁颖华

联系电话：85212810

电子信箱：qnzx2024@163.com

基层组织建设部筹备组

机关党委

2016年9月12日

“1+100”直接联系青年工作问答

认识篇

1. 什么是团干部直接联系青年制度？

团干部直接联系青年制度，是贯彻落实中央党的群团工作会议精神、深入推进共青团改革，使团组织深深植根于青年，成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量，在全团建立的干部经常性直接联系团员青年、直接开展服务引导工作的一项常态化、长期性重要制度安排。

2. 为什么要开展团干部直接联系青年工作？

习近平总书记在中央党的群团会议上强调，群团干部大部分工作时间要和所联系的群众在一起；群团干部要知群众、懂群众、爱群众；群团干部要在群众中能“一呼百应”。如果对总书记这3条要求进行“翻译”和转化，我们可以得出这样的“结论”：联系群众要作为群团干部大部分的工作；做到知、懂、爱，首先要从联系群众入手；做到“一呼百应”至少要密切联系一百名群众。

推进共青团改革、克服“四个化”问题的核心是解决脱离青年的问题。开展“1+100”工作，就是不忘初心、正本清源，是对共青团性质使命的本质回归。建立这项制度，对于共青团增强政治性、先进性、群众性，克服脱离青年倾向，对于增强青年在团的改革中的获得感，对于进一步提高团的吸引力和凝聚力、扩大团的工作有效覆盖面，都具有十分重要的意义。

3.“1+100”工作的定位是什么？

它的定位可以概括为“三个重大”、“三个基本”，即：新形势下推进共青团改革的重大部署，共青团去除“四个化”现象的重大举措，团的工作理念、工作方式、工作机制的重大转变；团干部应当履行的基本职责、完成的基本任务和工作中应当执行的基本制度。

4.“1+100”工作的主题是什么？

到青年中去！

5.“1+100”工作的总体目标是什么？

从团中央做起，各级团的领导班子成员带头，每名专职团干部、挂职团干部、县级（含）以上团的领导机关兼职干部经常性直接联系不少于100名不同领域的团员青年，努力实现大部分工作时间到青年中去，直接开展联系、服务、引导工作，大幅提升青年的获得感，更好地把广大团员青年团结凝聚在党的周围。

6.“1+100”工作的任务是什么?

在稳定地联系不少于100名普通青年的基础上，按照“日常有声音、有互动、有话题，线下每个季度有活动、每年有面对面交流”的要求，做好亮身份、建立联系渠道，促活跃、增强联系黏性，重倾听、关切青年诉求，办实事、助力青年成长，重引领、加强思想引导等工作。

7. 团干部在搞活动、开会、调研时都会接触不少青年，是不是相当于开展“1+100”工作？

团干部搞活动、参加活动，开会、搞调研，在不同场合、不同地方都要接触一些青年。但往往都是“一面之缘”，很少留下自己的联系方式，大多数青年的联系方式也很少主动留，就更不用说经常联系、密切联系了。几年下来，看似接触的青年不少，但真正联系的没有几个，联系青年的“成果”很难积累。对此，“1+100”工作考虑，通过明确的数量要求，推动团干部主动亮身份，把每一次活动、会议、调研接触的青年都建立起联系，化零为整，积少成多，固化下来。这样，密切联系青年就迈出了第一步。

8. 哪些团干部需要开展“1+100”工作？

建立“1+100”制度，主要是密切专职、挂职、兼职团干部与基层一线普通团员青年的联系。所有团干部都应该开展直接联系青年工作，但对不同类型团干部有不同要求。每名专职团干部、挂职团干部、县级（含）以上团的领导机关兼职干部，要经常性直接联系不少于100名不同领域的团员青年；团员青年数量较多的机关、学校、企业、事业单位、社会组织中的兼职团干部要建立相应制度，直接联系一定数量本单位、本领域的基层一线团员青年；其他兼职团干部应直接联系不少于10名团员青年。部队的团干部直接联系青年工作，由中央军委政治工作部组织局参照通知精神制定具体实施办法。

专职团干部是指由单位正式工作人员担任的、职级待遇根据团的岗位确定、以团的工作为主要任务的团干部。如，县级（含）以上团的领导机关正式工作人员，乡镇（街道）团委书记，学校、机关事业单位、国有企业等单位的专职团干部。

挂职团干部是指在各级团的领导机关挂任职务时间超过1年的工作人员。

团员青年数量较多的机关、学校、企业、事业单位、社会组织的团组织，一般是指下设较多基层团组织的基层团委，比如高校团委、大型企业团委等，这些单位的团干部中有很多是兼职团干部，他们也应根据具体情况，在本职工作关系接触的青年外，直接联系一定数量本单位、本领域的基层一线团员青年，联系数量可适当灵活掌握。

9. 哪些团干部不需要开展“1+100”工作？

内部工勤岗位人员、休产假人员、在外借调或挂职半年以上干部、因长期病休等原因不适宜开展工作的人员，经本单位主要领导批准，可以不开展“1+100”工作。

10. 乡镇（街道）团委书记是否全部都要开展“1+100”工作？

乡镇（街道）团委是团组织面向基层、面向团员青年的关键一环，团组织直接联系、直接服务、直接引导青年，乡镇（街道）团委至关重要。从多数地方乡镇（街道）团委书记的岗位设置情况看，乡镇（街道）团委书记当按照专职团干部要求落实“1+100”工作。

11. 团的各级领导机关干部工作任务繁重，为什么还要严格落实“1+100”团干部直接联系青年制度？

改革就是正本清源，就是要回归做群众工作的基本方法，直接面向青年开展工作，要从团干部应当履行的基本职责、完成的基本任务和工作中应当执行的基本制度的高度，来认识这项工作。从实践来看，改革就意味着利益调整，包括对“不合时宜”的思想观念、思维方式、工作方式、体制机制“说不”，进行必要的调整、改变、创新、提升，团干部就是要走出高楼大院，走进基层青年。在日常工作中，要统筹好机关工作和直接联系青年工作，真正做大习近平总书记要求的，大部分工作时间到青年中去。

12.“8+4”“4+1”“1+100”“走转改”、机关开放日等工作之间，有什么联系？

推动团干部到青年中去，是团中央改革的重大标志性、牵动性举措。为此，团中央打出了组合拳。各级团组织要加强统筹，发挥好工作合力。一是“8+4”常态化下沉基层。团中央、团省委每半年25%的干部在机关工作8个月、在县级团委工作4个月，两年一个周期，长期坚持，重在了解基层实际、推动工作落地。二是“4+1”到基层报到。团中央在岗干部每周在机关工作4天，同时在基层社区开展青年工作1天，重在养成群众工作习惯、培养群众工作作风。三是“1+100”直接联系青年制度。所有专职团干部，每人直接联系不少于100名普通青年，开展联系、服务、引导工作，重在把握青年脉搏、做到一呼百应。四是“走进青年、转变作风、改进工作”大宣传大调研。团的领导机关全体干部每年8、9月到基层开展3周工作，重在摸清基层情况、指导推动工作。五是团的领导机关开放日。各级团的领导机关经常性向团员青年开放，邀请团员青年走进机关，重在帮助团员青年了解团史团情、参与团的工作、与团干部交朋友，让团员青年有一种回到家的感觉。

13. 通过网络就可以联系青年，为什么还要强调直接面向青年开展联系、服务、引导，要求开展线下面对面活动？

通过网络新媒体手段联系青年，可以克服时间、空间的限制，利用碎片化时间加强与青年的联系交流。但是，“键对键”还需要转化为“面对面”，虚拟空间必须走向现实，才能培养出真挚的团青感情。另一方面，还要通过线下活动，为青年提供实实在在的服务，增强青年的获得感。

14. 如何为团干部开展“1+100”工作提供支持保障？

各级团的领导机关要创造条件，为团干部开展工作提供支持保障。要积极争取党政支持，整合团内和社会资源，在政策机制、资源条件、项目活动、文化产品等方面加强对团干部的有效供给。要发挥好“青年之声”“青年之家”等线上线下平台的作用，紧密结合思想政治引领、创业就业、志愿服务、“创青春”系列大赛、参与脱贫攻坚、权益维护等全团和各地重点工作，支持团干部依托团组织力量开展联系服务团员青年工作。

15. 如何对“1+100”制度落实情况开展评估？

团中央将运用“1+100”工作管理系统采集到的数据，抽查专职团干部直接联系青年工作的实现度；通过实地调研、面对面交流，考察团员青年对直接联系青年工作的满意度。运用上述结果对各省份“1+100”制度落实情况开展综合评估，并进行定期通报。各级团组织要参照团中央做法，加强对本级团干部和下级团组织开展工作的定期评估，形成比学赶超的良好氛围。

16.为推动“1+100”制度落实，团中央还会采取哪些措施？

一是建立以省级团委为主导的“五个一”工作机制。围绕开展一次线上或线下交流、办一件实事、搞一次文体活动、发起一次线上活动、开展一次谈心谈话、讲一次团课、加入一个社会组织或公益组织并开展一次活动等内容，结合工作实际，由各省（区、市）确定本省份团干部每季度“五个一”工作内容，提出开展工作的最低频次要求，推动工作落实到位。二是建立科学的考核评价机制。加强研究论证，充分征求各省（区、市）意见，建立包括开展“1+100”工作的团干部比例、联系青年平均人数、开展线上线下活动次数、与青年互动情况等指标的综合评价体系，作为推动工作、评价考核的依据。三是挖掘团干部、团组织、团员青年典型，唱响“到青年中去”的主题。开展“最美青春故事”分享活动，挖掘团干部直接联系青年的好典型，团组织推进工作的好做法，青年身边有血有肉、可学可亲的好榜样，从县级团委开始，层层推选，加强宣传推广，以品牌活动牵动各级团组织和广大团干部深入开展直接联系青年工作，增强与青年的联系与互动，提高共青团的吸引力凝聚力。

17. 如何加强对下级团组织、团干部的工作指导？

各级团组织要按照干部管理权限推动团干部落实“1+100”制度，同时加强对下级团组织工作的指导和推动。一是加强指导，建立QQ群、微信群工作体系，编发工作指南，对下级团组织开展工作提供指导。二是加强调度，定期对下级团组织工作情况进行通报，开展实地调研督导，适时召开推进会。三是选树典型，挖掘下级团组织、团干部开展工作的好做法、好案例，加强宣传推广。四是加强工作支持，推动工作资源、项目向下倾斜。

录入篇

18. 为什么要求团干部将直接联系青年工作录入数据库？

改革就是要动真格。“1+100”工作是以团干部个体形式推进和落实的。每名团干部“1+100”工作落实得怎么样？一个单位、一个地方团组织“1+100”工作整体落实得怎么样？回答好这一问题，做到工作过程可呈现、可检验、可评估，建立网络系统尤其必要。另一方面，对于团干部来说，把联系青年工作的过程录入系统，养成注重积累的良好习惯，做了工作就及时记录下来，坚持几年，就是一本难得的“青情”日记；对团组织而言，可以通过网上大数据分析，及时了解工作进展，分析存在问题，推动改进工作就能做到有的放矢，同时可以发现典型，激励和引导广大团干部更好地开展工作。

19. 团干部如何进入“1+100”直接联系青年工作管理系统？

关注“共青团中央”官方微信订阅号，点击下方“青年之友”，即可登录“1+100”系统。第一次登录需认证，认证成功后将实现自动登录，无需重复认证。分三类账户：

团干部：输入用户名、密码，即可登录个人页面。

小伙伴：输入个人手机号，即可登录其所联系的团干部的个人页面。

游客：可浏览“1+100”工作的一些基本信息，如通知公告、基层好做法、青春加油站。

20. 手机端上线后，PC端还能用吗？

PC端仍然可以使用。团干部可以登录“中国共青团网”，在网站首页右上角标题栏，点击“全国团干部教育管理网”进入登陆页面，输入用户名、密码后点击登录，进入个人首页。

各级团组织的管理员账户，必须通过PC端进行操作。

21.“1+100”直接联系青年工作管理系统有操作指南吗？

有。在直接联系青年工作管理系统网站首页，可下载操作指南。

22. 各级团的领导机关如何对本级机关干部进行管理？

各级团的领导机关均有管理员账号，上级团组织负责维护下级团组织的管理员账号。运用管理员账号登陆，可以在“团干部管理”板块内，对本级机关团干部进行添加、删除、修改密码等。部分团干部删除权限被锁定，需报上级团组织处理。通过“信息统计管理”版块，可以查看所有团干部录入青年数量、开展活动次数等信息，可依托这些信息指导推动本单位干部开展工作。

23. 各级团的领导机关如何对下级团组织进行管理？

（1）如何查看团组织的层级关系。登陆管理员账号，在联系青年模块中选择团组织管理，点击所有下级组织，可查看当前组织中所有的下级组织。点击左侧选择按钮，会出现当前组织树状结构图，点击对应组织，可以进行搜索，可查询对应的下级组织。

（2）如何删除团组织。删除团组织只能删除直接下级组织，该组织下有团员则不能删除。

24. 团干部的密码如何重置？

如果团干部忘记密码，可通过本级组织管理员进行密码重置，在“联系青年”中“团干部管理”的操作中的“重置密码”即可。

25. 如何修改团干部的信息？

系统中团干部信息分两种：一种是之前统一录入的机关团干部，这部分团干部信息只能由省级管理员进行更改（调岗或转岗）；机关团干部的信息编辑只有省级管理员才有权限进行操作，在“干部台账”中的“团干部管理”中，点击团干部信息后的“操作”进行编辑。另一种是各级管理员添加的“1+100”团干部，这部分团干部信息可由该名团干部所属的单位的管理员进行更改，或由团干部本人进行更改。

26. 团干部发生调岗或转岗应该如何操作？

管理员对于团干部的“转岗”和“调岗”操作可以在“联系青年”中的团干部管理的相应团干部的操作中进行（该权限下放到了所有管理员，每个管理员都可以对其本级及所有下级的团干部进行该操作）。

27. 哪些团干部应该依托“1+100”直接联系青年工作管理系统开展工作？

每名专职团干部、挂职团干部、县级（含）以上团的领导机关兼职干部必须依托团干部直接联系青年工作管理系统开展工作。其他兼职团干部也要开展直接联系青年工作，目前录入数据库以自愿为主。

28. 团干部如何录入联系的青年？

一是团干部登录团干部直接联系青年工作管理系统，在首页点击“我的伙伴”，再点击“添加青年”，在弹出的编辑窗口里，按要求添加信息，点击“保存”即可。二是可登录PC端，点击“批量导入”，按照模版准备好青年信息，批量上传。

29. 如何从系统中删除已录入的青年？

在“我的伙伴”中，点击需要删除的青年姓名旁的删除符号，在弹出的对话框中点击“确定”即可。

30. 录入青年需要哪些基础信息？

需要青年的姓名、手机号码、性别、从事行业等基本信息。

31. 如何发布线下活动？

在登录后的个人首页点击“日志填写”，点击“日志发布”，在弹出的编辑窗口中，输入活动信息，点击保存即可。

32. 如何开展线上互动？

在登陆首页，点击“活动发布”，在弹出的编辑窗口中，输入活动内容保存即可。发布成功之后，可以直接分享到伙伴交流区，也可进入活动页面分享到微信群。

33. 如何创建基层感悟？

在登陆后的个人页面点击“发表感悟”，点击“发表感悟”，在弹出的编辑窗口输入内容，保存即可。

34. 如何上传照片？

在登陆后的个人页面点击“精彩时刻”，再点击“发布精彩时刻”，在弹出的编辑窗口添加照片。

35.团干部积分是如何获得的？

联系青年拥有一套完整的积分系统，积分与团干部添加联系青年及与联系青年互动的热度成正比。获得积分的途径如：添加联系青年、开展线上线下活动，发表基层感悟、精华分享，获得点赞和评论等。

36. 省、地市、县团委的积分如何体现？

各级团组织积分规则会在工作推动的不同阶段有所调整，公式已在系统公布，可登录PC端查看。

37. 在数据库中录入青年的信息，会侵犯青年个人隐私吗？

数据库中录入青年的信息，仅团干部本人可以查看，其他人员无权查看或读取，因而不会泄露青年个人隐私。数据库存放符合中央国家机关网络安全相关要求，并经过层层安全检验，能够保证青年信息的安全。

38. 如何查看团干部工作录入情况？

点击首页“积分排名”，即可查看自己在本单位的排名、在全国的排名。

39. 在数据库使用中碰到问题怎么办？

由于数据库在使用中会根据实际情况不断迭代优化，已建立面向省级管理员的答疑QQ群，省级管理员如有任何问题可随时与技术支持人员沟通。建议各省级管理员也建立相应的答疑渠道，各级团干部在数据库使用中遇到任何问题可逐级向上级管理员反馈。

40. 各地开展工作的好做法如何在数据库首页进行展示？

数据库首页开辟了“基层好做法”“精彩时刻”版块，用于发布各地工作中的好做法、好经验，便于各地交流经验、互相学习。其中“基层好做法”以文稿为主，“精彩时刻”以图片为主。各地工作的先进经验和优秀典型可通过省级团委基层组织建设部门统一报送至团中央基层组织建设部，团中央基层组织建设部将择优发布在数据库首页。

联系篇

41. 团干部应该直接联系多少青年？

每名专职团干部、挂职团干部、县级（含）以上团的领导机关兼职干部经常性直接联系不少于100名不同领域的团员青年；团员青年数量较多的机关、学校、企业、事业单位、社会组织中的兼职团干部要建立相应制度，直接联系一定数量本单位、本领域的基层一线团员青年；其他兼职团干部应直接联系不少于10名团员青年。

42. 团干部应该联系哪些青年？

要以普通青年为主要联系对象，既注重依托基层团组织联系青年，也注重直接联系不同领域青年代表，兼顾好联系对象的广泛性和代表性。

43. 团干部直接联系的青年是否有年龄限制？

原则上应以35岁以下的青年为联系主体。根据实际情况，可放宽年龄要求。如，农业合作社负责人、非公企业负责人等，可适度放宽到45岁。

44. 团干部联系的青年，对地域有限制吗？

按照便于联系、便于服务的原则，团干部联系的青年，应以团干部所在城市的青年为主，便于开展线下活动。根据工作需要，可以适当联系部分外地的青年，但不应超过总数的20%。

45. 团干部联系青年有哪些路径？

参考路径：以部门为单位加入一个或几个团的区域化共建委员会；每名团干部与一个“青年之家”建立联系，亮明团干部身份和联系方式；参加或发起建立一个青年兴趣组织，积极参与相关活动；加入一个志愿服务组织，开展公益服务；联系学校的一个班级或社团，开展联系服务工作；联系一个企业，加强与一线青年员工的联系交流；与“8+4”“4+1”“走转改”工作相结合，集中联系一批青年；结合出差、调研、会议等开展一次走访，联系所接触的各领域青年，增强联系的广泛性；建立一系列微信群等互动社交平台，加强与所联系团员青年的日常联系。

45. 如何避免团干部对青年的重复联系？

各级团组织要结合单位性质、团干部工作领域、青年分布状况，指导团干部合理确定联系青年群体的类别，既可以联系若干个青年集体中的青年，也要加强对不同领域青年个体的联系。要对本单位团干部联系青年情况进行统筹管理、统一核对，避免对少部分人过多的重复联系。

46. 如何确保联系青年群体类别的广泛性？

各级团组织要加强统筹，团干部要按照工作性质、从事岗位特点，有侧重地联系相关行业、领域青年，确保各领域青年都有覆盖。团干部要保证自己所联系青年群体代表的广泛性，不应完全联系单个领域，应适度拓宽联系覆盖领域。

47.团干部与所联系的青年应该保持怎样的联系频次？

总体要求是：日常有声音、有互动、有话题，线下每个季度有活动、每年有面对面交流，目标是做青年的知心人、贴心人。

48. 应该如何通过微信群、QQ群等网络工具与青年保持联系？

团干部与所联系的青年，应当建立微信群或QQ群，通过及时交互工具，充分运用碎片化时间加强日常联系。可以通过微信群、QQ群开展话题讨论、咨询辅导、发起线上活动等。

49. 开展常态化下沉基层工作的团干部，应该如何开展直接联系青年工作？

开展常态化下沉基层工作的团干部，应按照工作要求，在下沉地集中联系一批青年，开展直接联系、直接服务、直接引导工作。同时，原有联系的青年，也应通过微信群、QQ群保持适度联系。

50. 团干部直接联系青年的数量有上限吗？

按要求，每名专职团干部应联系不少于100名青年。根据实际情况，团干部联系的青年数可适当增加。但最重要的还是联系效果，要确保能够开展直接联系、直接服务、直接引导，能够为所联系青年提供实实在在的温暖和帮助，增强所联系青年的获得感。不能盲目追求联系青年数量，忽视联系质量。

51. 可以直接联系公务员吗？

团干部直接联系青年，应以各领域普通青年为主，重点是通过直接联系、服务、引导，扩大组织覆盖、密切团青关系、增强青年获得感和团组织吸引力凝聚力。公务员本身具有一定的先进性，不应纳入普通青年的范畴。原则上，不应把公务员作为直接联系青年工作的对象；工作确有需要的，也应保持在较低比例。

52．因所联系的青年工作生活地点变化或其他原因不便于联系，应该如何进行调整？

条件允许的，可以通过微信、QQ保持联系。同时，应当相应新增联系青年，达到直接联系青年规模要求。

53. 团干部转岗后，应如何交接直接联系青年工作？

团干部转岗后，应继续通过适当方式与“1+100”工作中建立联系的青年保持联系，但不再进行工作考核。

54. 团干部到上级团组织挂职或借调期间，应该如何开展直接联系青年工作？

团干部到上级团组织挂职或借调，因工作所在地发生变化，联系青年的群体也应相应进行调整。要在挂职或借调单位的协助下，直接联系一批当地青年。

55. 向基层服务对象报到工作中联系的青年，可以作为直接联系青年工作的对象吗？

向基层服务对象报到中联系的青年，可以作为团干部直接联系青年工作的对象。但要综合考虑联系青年的广泛性、代表性，不能只联系向基层服务对象报到地的青年。

56. 团干部通过工作会议、出差调研等方式认识的青年，可以作为直接联系青年工作的对象吗？

这些都是团干部直接联系青年的有效途径，但要以便于联系、便于服务为原则控制比例，不在团干部本人工作所在地的青年数量原则上不应超过20%。

服务篇

57. 为什么要把直接服务青年作为“1+100”青年工作的重要内容？

服务青年是共青团工作的生命线。《共青团中央改革方案》提出了共青团凝聚青年、服务大局、当好桥梁、从严治团的四维工作格局，服务青年是凝聚青年的基础，是党全心全意为人民服务宗旨在青年群众工作中的具体体现，是共青团自身凝聚力的重要来源。开展团干部直接联系青年工作，就是要通过实实在在的联系服务工作，切实增强青年的获得感，增强团组织的凝聚力。

58. 直接服务青年主要包括哪些内容？

一是注意倾听和发现团员青年工作学习生活中存在的思想困惑、现实关切，及时、有针对性地给予回应，做他们的知心人、贴心人。二是定期对所联系团员青年面临的思想困惑、实际困难和对共青团工作的意见建议进行梳理分析，形成问题清单，汇聚青年智慧力量改进团的工作，及时将具有普遍性的问题和建议反映给基层党政领导或职能部门。三是针对青年面临的具体问题，依法依规、力所能及帮助所联系团员青年解决一些实际困难，送去实实在在的微服务、真实惠。

59. 直接服务青年有数量指标吗？

要按照联系团员青年线上日常有声音、有互动、有话题，线下每个季度有活动、每年有面对面交流的总体要求开展工作，服务青年关键在实，不在于数量指标。为帮助团干部养成工作习惯，目前总体上要求团干部应每季度开展五个一的工作，积极为青年办实事、解难事。

60. 团干部如何整合资源开展服务青年工作？

团干部要结合自身工作领域和能力特点，依托青年所在团组织和工作单位，积极争取党政支持，整合社会资源，依法依规、力所能及帮助所联系团员年青年解决一些实际困难，送去实实在在的微服务、真实惠。要推动互助服务，注重为所联系团员青年创造相互熟悉的机会、搭建沟通联系渠道，推动所联系团员青年发挥各自优势，开展互帮互助。

61. 直接服务青年要注意些什么？

基本原则是力所能及、依法依规开展服务。不在事情大小、关键在增强青年获得感；切忌大包大揽、违规办事。不能对青年的合理呼声、现实困难视而不见，要善于借助团组织力量，善于整合资源、善于调动青年主观能动性开展工作。

62. 团组织应该为团干部服务青年提供哪些支持？

一是时间保证。要在工作时间上，对团干部开展直接联系青年工作予以保障。二是工作指导。要在工作方法、工作资源、典型案例等方面，对团干部予以指导、支持。三是工作协调。对团干部直接联系青年较为集中的街道（社区）或单位，团组织可以通过结对共建等方式，为团干部开展工作予以支持。

63. 如何收集所联系青年的需求？

一是在线收集。通过微信群、QQ群等新媒体手段，即时收集青年的需求、困难、问题。二是访谈交流。结合线下活动，通过面对面访谈、座谈交流等形式，了解青年面临的困难和需求。三是发放问卷。可以结合实际，设计调查问卷，在一定范围内发放。

64.对于青年提出的无法解决的困难和问题，应该如何处理？

要充分倾听青年需求，帮助青年一起分析问题无法解决的原因，帮助他们理性看待问题和困难，形成合理预期。

65. 对于青年普遍性需求、困惑、问题，应当如何处理？

对于普遍性问题，可进行分类梳理，在认真研究分析的基础上，向当地团组织、党组织提交调研报告，提出自己的思考和建议。团干部要结合自身工作领域，对这些普遍性问题进行研究，在工作谋划、推动时加以重点考虑。

66. 与所联系青年较为集中地区的团组织、党组织，应该如何联系沟通？

团干部应主动到当地团组织、党组织进行拜访，与团组织保持经常性沟通，加强在工作和活动中的协调配合。与党组织要进行定期沟通，反应青年情况和诉求，听取党组织领导要求和意见，争取党政的指导和支持。

67. 如何推动“青年之声”“青年之家”与“1+100”工作融合？

在推进“1+100”工作中，可依托“青年之声”收集青年诉求、发布活动信息、推送经典文章，依托“青年之家”阵地资源开展活动，实现线上“青年之声”打捞声音、线下“青年之家”承接服务。各级团组织可结合“青年之声”“青年之家”融合试点，结合考虑“1+100”工作推进，抓出点上经验，加强面上推广。

68.如何检验团干部直接服务青年的成效？

一是客观数据。依托全国团干部教育管理网，建立团干部直接联系青年工作管理系统，通过团干部的日常工作记录，了解每名团干部联系青年频次、开展活动次数、与青年互动情况等，掌握团干部直接联系青年工作的实现度和活跃度。二是青年获得感。通过实地调研、面对面交流，考察团员青年对直接联系青年工作的满意度。

引导篇

69. 为什么要把引导青年作为“1+100”工作的重要内容？

习近平总书记在同团中央新一届领导班子成员集体谈话时强调，共青团要把培养中国特色社会主义事业建设者和接班人作为根本任务，把巩固和扩大党执政的青年群众基础作为政治责任，把围绕中心服务大局作为工作主线。《共青团中央改革方案》提出了共青团的“四维”工作格局，把凝聚青年放在首要位置，深刻指出共青团凝聚青年，不是凝聚少数青年，而是要把最大多数青年凝聚、团结在党的周围，要突出思想政治引领这一灵魂。开展团干部直接联系青年工作，必须贯彻落实这些重要要求。

70. 如何做好所联系青年的思想工作？

一是加强正面引领，通过推送经典文章、讲团课等方式，宣传党的理论和落线、方针、政策，引导广大青年更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，不断坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。二是加强实践体验，开展主题团日活动、组织参观革命教育基地等活动。三是用好新媒体和文化艺术手段，运用各级团组织开发的新媒体产品、文化艺术产品，通过轻松活泼、时尚趣味的方式，对青年进行引导。四是对青年的错误思想、言论，要进行有理有据的说服教育。五是寓引导于服务，通过实实在在的服务凝聚青年。

71. 对团干部面向所联系青年讲团课有什么具体要求？

团干部每年应至少面向所联系青年集中讲一次团课。授课要把握正确政治方向，精心做好备课工作，善于创新方式方法，努力提高授课效果。

72. 所联系青年的错误思想、言论如何加以引导？

要通过理论逻辑、现实逻辑、历史逻辑等方式，注意好方式方法，做好说服教育工作。首先应劝说该青年不要到网上、公共场合散布错误言论；进而通过耐心的思想交流进行说服。对于难以说服的，可通过与该青年所在单位团组织进行沟通，共同做好引导工作。

73. 开展思想引导工作，有哪些好的素材、产品渠道？

团干部应定期浏览人民网、新华网、中国共青团网、中国青年网、中国青年报和共青团中央官方微信号，为开展思想引导工作积累素材。团中央官方微信定期推出新媒体产品，包括H5、小视频、小游戏、漫画等，方便团干部学习使用。